



## Grille de critères 2016

### Hôtels

#### Valeur des critères

<b>impératif</b>	Les critères impératifs concernent les aspects de gestion et de sensibilisation qui composent la trame fondamentale du label. Pour obtenir la labellisation, les établissements sont tenus de respecter l'ensemble des critères impératifs. Si vous ne remplissez pas l'un de ces critères, nous vous invitons à en justifier les raisons de manière précise.
<b>essentiel</b>	La Clef Verte repose sur une démarche d'amélioration continue. C'est pourquoi les établissements lauréats doivent répondre chaque année à de nouveaux critères parmi les critères essentiels et optionnels. Les critères essentiels concernent des actions primordiales dans le cadre d'une démarche environnementale cohérente, et donc à mettre en oeuvre en priorité.
<b>optionnel</b>	Les critères optionnels définissent des pistes d'amélioration importantes, mais plus contraignantes ou plus coûteuses à mettre en place. Ils permettront aux plus engagés d'approfondir leur démarche.
<b>indicatif</b>	Les items indicatifs sont posés à titre d'information et les réponses apportées ne sont pas prises en compte par le jury. Ils proposent toutefois des pistes de réflexion et d'action supplémentaires sur des enjeux émergents, qui pourront faire l'objet de nouveaux critères dans les prochaines années.

#### Politique environnementale

##### Gestion environnementale

1	<b>impératif</b>	L'établissement possède-t-il une autorisation d'ouverture certifiant sa conformité aux législations locales et nationales (environnement, hygiène, sécurité...)?
2	<b>impératif</b>	L'établissement a-t-il une charte environnementale formulée par écrit et diffusée auprès des clients et des salariés?
3	<b>impératif</b>	Votre plan d'actions listant vos objectifs d'amélioration et vos projets environnementaux pour les prochaines années est-il établi par écrit?
4	<b>impératif</b>	Avez-vous parmi le personnel permanent de l'établissement une personne référente sur la gestion environnementale, qui s'engage à réaliser un suivi annuel de la politique environnementale?
5	<b>impératif</b>	L'établissement est-il situé sur un périmètre non pollué et ne présentant aucun risque important pour la santé et la sécurité des hôtes?
6	<b>impératif</b>	Tous les espaces réservés au personnel bénéficient-ils de la même démarche environnementale que le reste de l'établissement (buanderie, cuisine, vestiaire...)?
7	<b>essentiel</b>	Les salles de séminaires et espaces de réception bénéficient-ils de la même démarche environnementale que le reste de l'établissement?

##### Formation des employés et parties prenantes

8	<b>impératif</b>	Le responsable Environnement et son équipe ont-ils été formés sur les enjeux environnementaux?
9	<b>impératif</b>	Le responsable Environnement organise-t-il avec la Direction des réunions sur les orientations environnementales de l'hôtel?
10	<b>impératif</b>	Organisez-vous, ou vous engagez-vous à organiser une réunion annuelle entre les employés et la direction pour les questions environnementales?
11	<b>essentiel</b>	Faites-vous circuler une note de service reprenant les pratiques environnementales à observer à l'attention des employés (y compris les saisonniers) de l'établissement?
12	<b>impératif</b>	Formez-vous les employés sur les programmes économiques des machines à laver et des lave-vaisselle par l'affichage d'instructions près de ces machines?

13	impératif	Les personnes en charge de l'entretien sont-elles formées à ne pas dépasser la quantité recommandée de détergent et de désinfectant indiquée sur l'emballage (dilution, etc...) ?
14	impératif	Les employés sont-ils capables d'informer les clients sur la politique environnementale de l'établissement ?
15	impératif	Encouragez-vous les sous-traitants, commerçants et indépendants de l'établissement à respecter les critères de gestion des déchets, de l'eau et de l'énergie (obligation par contrat, bail spécifique et/ou réunion) ?

## Sensibilisation de la clientèle à l'environnement

### Information et sensibilisation

16	impératif	Si vous obtenez le label, vous engagez-vous à ce que votre labellisation Clef Verte soit mise en valeur à l'accueil et dans vos outils de communication (site web, livret d'accueil, brochures...) ?
17	impératif	Existe-il un affichage indiquant aux clients qu'ils ont la possibilité de faire nettoyer leurs draps et serviettes uniquement sur demande ?
18	impératif	Avez-vous mis en place un affichage et une documentation incitant les clients à économiser l'énergie ?
19	impératif	Avez-vous mis en place un affichage et une documentation incitant les clients à économiser l'eau ?
20	essentiel	En plus de ces éco-gestes, proposez-vous à vos clients d'autres conseils pour contribuer à votre démarche environnementale et passer un séjour responsable (affichage sur le tri des déchets et/ou sac de pré collecte...) ?
21	impératif	Mettez-vous à la disposition des clients de l'établissement le plan et les horaires des transports en commun les plus proches ?
22	optionnel	Avez-vous mis en place un dispositif de co-voiturage ?
23	essentiel	Encouragez-vous les clients à utiliser les moyens de circulation douce ?
24	impératif	Diffusez-vous des informations sur les espèces animales et végétales des alentours ?
25	optionnel	Diffusez-vous auprès de vos clients un questionnaire de satisfaction comprenant au minimum 3 questions sur vos actions environnementales ?
26	optionnel	Si les clients ont la possibilité de gérer eux-mêmes l'organisation matérielle de séminaires ou d'évènements au sein de votre établissement, les sensibilisez-vous à s'inscrire dans le cadre de votre démarche environnementale ?

### Activités nature et développement durable

27	impératif	Diffusez-vous des informations sur les sites naturels alentours ?
28	optionnel	Proposez-vous des activités environnement-nature et/ou de développement durable en collaboration avec des organismes de votre région (associations naturalistes...) ?
29	impératif	Informez-vous les clients sur les points de location de bicyclettes situés à proximité de votre établissement ?
30	optionnel	Proposez-vous au sein de votre établissement la location ou le prêt de bicyclettes ?
31	optionnel	Soutenez-vous les activités locales ou des associations nationales ou internationales liées au développement durable ou à la solidarité ?

## Gestion de l'énergie

### Gestion de la ressource

32	impératif	Afin de suivre au mieux vos consommations d'énergie, relevez-vous les compteurs d'énergie (électricité, gaz) au moins une fois par mois ?
33	impératif	Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en énergie d'une année sur l'autre ?
34	optionnel	Avez-vous installé un compteur d'électricité par bâtiment et/ou des compteurs divisionnaires par secteur fortement consommateur (cuisine, chauffe-eau, spa/sauna...) ?
35	essentiel	Avez-vous pris des mesures en faveur d'économies d'énergie dans les services qui en utilisent beaucoup ? (sauna, hammam, piscine, spa, solarium...)
36	optionnel	Les chambres sont-elles équipées d'un système centralisé de gestion de l'énergie (interrupteur permettant l'extinction générale, serrures à carte, ...)
37	optionnel	L'hôtel est-il équipé d'un système centralisé de gestion de l'énergie (coupure générale d'une chambre inoccupée depuis la réception...) ?
38	optionnel	Avez-vous réalisé un audit externe sur l'énergie ou un diagnostic de performance énergétique dans votre établissement ?

## Chaleur

- 39 **impératif** Avez-vous mis en place un dispositif permettant d'éteindre systématiquement le chauffage dans les chambres ou lieux communs lorsqu'ils sont inoccupés ?
- 40 **optionnel** Le chauffage et le système d'air conditionné s'éteignent-ils automatiquement quand les fenêtres sont ouvertes (détecteur d'ouverture, contact de feuillure...)?
- 41 **essentiel** L'établissement fonctionne-t-il sans climatisation ?
- 42 **essentiel** Avez-vous installé un système de régulation-programmation du chauffage et de l'air conditionné (thermostat)?
- 43 **impératif** Au moins 50 % des fenêtres des bâtiments chauffés sont-elles équipées de double ou triple vitrage ?
- 44 **essentiel** La totalité des fenêtres des bâtiments chauffés sont-elles équipées de double ou triple vitrage ?
- 45 **optionnel** Avez-vous mis en place d'autres équipements permettant d'améliorer l'isolation des bâtiments de votre établissement (isolation des combles, isolation par l'extérieur... ) ?
- 46 **optionnel** Limitez-vous le chauffage et/ou le rafraîchissement des pièces dans l'ensemble des bâtiments (chauffage maximum : 19°C ; rafraîchissement maximum : 24°C) ?
- 47 **optionnel** Votre système de chauffage est-il autre qu'électrique ?
- 48 **optionnel** Les canalisations d'eau chaude sont-elles isolées afin d'éviter les pertes d'énergie ?
- 49 **optionnel** Existe-t-il des systèmes de récupération de chaleur dans votre établissement (au niveau notamment des unités de chauffage, de refroidissement ou d'eau de l'hôtel) ?
- 50 **optionnel** L'établissement est-il équipé d'un système de ventilation double-flux ?
- 51 **essentiel** Les piscines et bassins extérieurs chauffés sont-ils recouverts (bâche calorifuge...) lorsqu'ils sont inutilisés afin de limiter leur refroidissement ?

## Equipement domestique

- 52 **impératif** Avez-vous mis en place une procédure afin d'éteindre les appareils électriques (minibars, TV, cafetières...) dans les chambres inoccupées ? (lorsque les chambres ne sont pas occupées pendant au moins 3 jours consécutifs)
- 53 **impératif** Les ordinateurs se mettent-ils en mode "veille" ou "économie d'énergie" après plusieurs minutes (10 minutes maximum) d'inutilisation ?
- 54 **impératif** Les systèmes de ventilation, joints d'étanchéité, filtres à graisse des hôtes, et surfaces d'échange de chaleur des appareils produisant du chaud et du froid sont-ils vérifiés et entretenus au moins une fois par an ?
- 55 **essentiel** Les réfrigérateurs sont-ils éloignés des sources de chaleur ?
- 56 **optionnel** Les équipements électriques de l'établissement sont-ils tous de classe A ou A+ ou de gamme professionnelle économe en énergie ?
- 57 **optionnel** L'appel des ascenseurs est-il optimisé (un seul ascenseur par appel) ?

## Eclairage

- 58 **impératif** Avez-vous supprimé toutes les ampoules halogènes "tubes" sur pied ou en applique ?
- 59 **impératif** Au moins 50 % des ampoules sont-elles de classe énergétique A ou A+ ?
- 60 **impératif** Avez-vous programmé le remplacement des autres ampoules pour équiper l'intégralité des éclairages en A ou A+ ?
- 61 **essentiel** Au moins 90 % des ampoules sont-elles de classe énergétique A ou A+ ?
- 62 **impératif** Avez-vous installé des systèmes de régulation de l'éclairage à l'intérieur des bâtiments (minuterie, détecteur de présence...) ?
- 63 **impératif** Les lumières extérieures (allées, parkings...) s'éteignent-elles automatiquement quand elles ne sont pas indispensables (détecteurs crépusculaires, capteurs de présence...) ?

## Energies renouvelables

- 64 **optionnel** Avez-vous un contrat avec un fournisseur d'énergie renouvelable ?
- 65 **optionnel** Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production de chaleur ou d'eau chaude ?
- 66 **optionnel** Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production d'électricité ?

## Gestion de l'eau

### Préservation de la ressource

- 67 **impératif** Votre établissement est-il conforme à la réglementation sur la distribution, la collecte et le traitement de l'eau ?
- 68 **impératif** Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'eau au moins une fois par mois pendant la période d'ouverture ?
- 69 **impératif** Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en eau d'une année sur l'autre ?
- 70 **impératif** Y a-t-il au moins un compteur par arrivée d'eau dans l'établissement (réseau de distribution, source, puits, forage) ?
- 71 **optionnel** Avez-vous installé des compteurs d'eau divisionnaires par secteur fortement consommateur (piscine, laverie, restaurant, arrosage...) ?
- 72 **essentiel** Les eaux pluviales sont-elles déviées du réseau des eaux usées ?
- 73 **essentiel** Afin d'économiser l'eau de distribution, avez-vous étudié d'autres possibilités d'approvisionnement en eau ?
- 74 **essentiel** Récupérez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage des fleurs et des espaces verts et/ou le nettoyage de sols ?
- 75 **optionnel** Récupérez-vous l'eau de pluie pour alimenter les WC et/ou les machines à laver le linge ?
- 76 **optionnel** Lors de la vidange, les eaux de piscine sont-elles réutilisées après traitement (arrosage des espaces verts...) ?
- 77 **impératif** Les produits chimiques dangereux (local piscine, produits d'entretien...) sont-ils stockés dans des conditions ne permettant aucun dommage pour l'environnement (bac de rétention) ?
- 78 **impératif** Si vous utilisez du chlore dans la piscine et/ou le spa veillez-vous à ne pas dépasser les seuils minimaux en vigueur ?
- 79 **optionnel** Utilisez-vous une solution alternative au chlore dans la piscine et/ou le spa ?
- 80 **impératif** Y a-t-il une corbeille dans chaque salle de bain ?

### Robinetterie

- 81 **impératif** 50 % au moins des robinets ont-ils un débit inférieur à 8L/min ?
- 82 **essentiel** La totalité des robinets ont-ils un débit inférieur à 8L/min ?
- 83 **impératif** 50 % au moins des douches ont-elles un débit inférieur à 9L/min ?
- 84 **essentiel** La totalité des douches ont-elles un débit inférieur à 9L/min ?
- 85 **impératif** 50 % au moins des WC sont-ils équipés d'une chasse d'eau inférieure à 6L ?
- 86 **essentiel** La totalité des WC sont-ils équipés d'une chasse d'eau inférieure à 6L ?
- 87 **essentiel** Lors du remplacement des installations, les nouveaux WC sont-ils systématiquement équipés de double-chasse 3/6 L ?
- 88 **essentiel** Votre établissement est-il équipé d'urinoirs (sans flux d'eau continu) ?
- 89 **impératif** Avez-vous mis en place une procédure permettant de déceler les fuites d'eau sur l'ensemble des robinetteries, tuyauteries apparentes et WC de l'établissement ?
- 90 **impératif** Les filtres de vos piscines sont-ils régulièrement entretenus et nettoyés afin de conserver un fonctionnement optimal ?

### Arrosage

- 91 **impératif** Veillez-vous à arroser les espaces verts de manière raisonnée, uniquement tôt le matin ou après le coucher du soleil le soir ?
- 92 **essentiel** Utilisez-vous le système du goutte-à-goutte pour l'arrosage ?
- 93 **essentiel** Tous vos tuyaux d'arrosage sont-ils équipés de variateurs de débit ?
- 94 **essentiel** Avez-vous formé le(s) gestionnaire(s) des espaces verts à un arrosage raisonné ?

## Gestion des déchets

### Tri des déchets

95	impératif	Avez-vous mis en place la collecte sélective (bacs de tri sur place, en déchèterie, en point d'apport volontaire) pour au moins 3 de ces déchets ?	
96	essentiel		verre
97	essentiel		plastiques (bouteilles et flacons)
98	essentiel		acier et aluminium
99	essentiel		papier et carton
100	impératif	Les déchets dangereux (voir notice) sont-ils tous triés et éliminés par la filière qui leur est réservée (reprise par le fournisseur, déchetterie ou point d'apport volontaire) ?	
101	impératif	Les déchets verts (espaces verts et déchets alimentaires dans la mesure du possible) sont-ils compostés sur place ou collectés pour être valorisés (compost en déchetterie, biomasse) ?	
102	impératif	Le nombre, la répartition et la fréquence de collecte des conteneurs sont-ils suffisants pour la fréquentation et la production de déchets de l'établissement ?	
103	essentiel	Les clients ont-ils la possibilité de trier leurs déchets dans l'établissement (par paliers, dans les couloirs, à l'accueil...) ?	
104	optionnel	Les clients ont-ils la possibilité de trier leurs déchets à l'intérieur de leur chambre ?	
105	impératif	Si les clients ont la possibilité de trier leurs déchets, les instructions sur la manière de trier les déchets sont-elles affichées de manière visible, incitative et compréhensible ?	

### Réduction des déchets

106	essentiel	En complément du tri sélectif, avez-vous mis en place avec vos fournisseurs des actions pour la réduction en amont des déchets d'emballage (privilégier les grands conditionnements) ou/et organisé avec eux la collecte ou récupération d'emballages ?	
107	impératif	Veillez-vous à ce qu'au moins quatre des produits suivants proposés au petit déjeuner ne soit pas conditionné individuellement ?	
108	essentiel		beurre
109	essentiel		céréales
110	essentiel		confiture
111	essentiel		lait
112	essentiel		pâte à tartiner
113	essentiel		café
114	essentiel		chocolat soluble
115	essentiel		sucré
116	essentiel		jus de fruit
117	impératif	Favorisez-vous la vaisselle durable plutôt que jetable (plastique, carton, barquettes pour les frites...) pour les événements, autour de la piscine ou dans le cadre de paniers-repas... ?	
118	optionnel	Avez-vous totalement supprimé la vaisselle jetable (plastique, carton, barquettes...) ?	
119	essentiel	Avez-vous supprimé les produits d'accueil en conditionnement individuel ?	
120	impératif	Limitez-vous au maximum l'utilisation du papier d'impression (recto-verso, impressions sur brouillon, factures électroniques...) ?	
121	essentiel	Favorisez-vous la correspondance électronique afin de imiter au strict nécessaire l'envoi de brochures ?	

## Achats responsables

### Alimentaire

122	optionnel	Faites-vous la promotion des produits de l'agriculture biologique et/ou des produits locaux respectueux de l'environnement dans votre établissement ?	
123	essentiel	Au moins 5% des produits alimentaires et boissons proposés au petit déjeuner sont-ils des produits locaux respectueux de l'environnement, ou issus de l'agriculture biologique ou du commerce équitable ?	
124	essentiel	La part de ces produits augmente-elle chaque année ?	

## Entretien

- 125 **impératif** Au moins 50% de produits d'entretien utilisés dans votre établissement sont-ils porteurs d'un label ou d'une certification écologiques ?
- 126 **optionnel** Au moins 90% des produits d'entretien utilisés dans votre établissement sont-ils porteurs d'un label ou d'une certification écologiques ?
- 127 **impératif** Les produits d'entretien (hors piscine et spa) utilisés ne sont-ils ni toxiques ni dangereux pour l'environnement (exempts de NAS, EDTA, azurants, chlore actif, et phosphonate) ?
- 128 **essentiel** Utilisez-vous des moyens alternatifs au nettoyage chimique pour l'entretien de votre établissement ?
- 129 **essentiel** Si vous utilisez des désodorisants dans votre établissement, vous assurez-vous qu'il soient naturels ou éco-certifiés (diffuseur d'huiles essentielles à chaleur douce ou à vapeur, diffuseur par capillarité, fleur de lavande) ?
- 130 **impératif** Les essuie-mains et le papier toilette sont-ils fabriqués en matière non-chlorée et/ou portent-ils un label écologique ?
- 131 **essentiel** Si l'entretien du linge (serviettes, draps) est effectué par un prestataire extérieur, celui-ci a-t-il une démarche environnementale, se traduisant notamment par le choix de produits de lavage ecolabellisés ?

## Autres achats

- 132 **impératif** Informez-vous vos fournisseurs de votre démarche environnementale et de votre intérêt pour les services et produits respectueux de l'environnement ?
- 133 **impératif** Lors de vos prochains achats de mobilier ou éléments de construction en bois, vous engagez-vous à ce qu'ils soient issus des forêts gérées durablement (labels FSC ou PEFC) ou de la récupération ?
- 134 **impératif** Les produits d'édition et la papeterie portent-ils un label écologique ?
- 135 **essentiel** Les produits d'accueil portent-ils une certification ou un label écologique ?
- 136 **essentiel** Les engins d'entretien (tondeuse, taille-haie ...) sont-ils respectueux de l'environnement (économiques en énergie, faible nuisance sonore...)?
- 137 **impératif** Lors de vos prochains achats de minibars, vous engagez-vous à ce qu'ils consomment-ils moins de 1kWh par jour ?
- 138 **essentiel** Lors de travaux, utilisez-vous des peintures et vernis porteurs d'un label écologique (ou vous engagez-vous à le faire lors de futurs travaux éventuels) ?
- 139 **essentiel** Les biens durables (serviettes, draps, alèses) portent-ils un label écologique et/ou le linge remplacé est-il valorisé ?

## Cadre de vie

### Intérieur

- 140 **impératif** Le tabagisme est-il interdit dans l'ensemble des lieux communs et dans plus de 50% des chambres de l'hôtel ?
- 141 **optionnel** Les nuisances sonores sont-elles réduites à l'intérieur des chambres de façon à ne pas dépasser 30 à 40 Db la nuit ?

### Espaces verts et extérieur

- 142 **impératif** Avez-vous banni l'utilisation de pesticides (insecticides, herbicides) chimiques ?
- 143 **essentiel** Avez-vous banni l'utilisation d'engrais chimiques ?
- 144 **essentiel** Privilégiez-vous la plantation d'espèces végétales locales (adaptées au climat et donc moins gourmandes en eau et engrais) dans l'enceinte de votre établissement ?
- 145 **optionnel** Les bâtiments présents sont-ils construits en respectant l'architecture locale (formes, matériaux...) ?
- 146 **essentiel** Les éclairages extérieurs sont-ils orientés vers le bas de manière à limiter la pollution lumineuse ?

infos@laclefverte.org | www.laclefverte.org



Office français de la Fondation pour l'Éducation à l'Environnement en Europe  
115 rue du Faubourg Poissonnière 75009 Paris  
tél 01 45 49 05 80 fax 01 45 49 27 69  
N° Siret 331 192 690 00070 9499Z